

## شناسایی مناسبترین شیوه آموزش کارگزاران خصوصی بیمه کشاورزی، بر پایه فناوری اطلاعات و ارتباطات

دکتر مریم امیدوی نجف‌آبادی\* دکتر سید جمال فرج‌الله حسینی\*\*، دکتر سید مهدی میردامادی\*\*

### چکیده

کارگزاران خصوصی بیمه کشاورزی، همواره باید آموزش داده شوند تا بتوانند رضایتمندی تولیدکنندگان بخش کشاورزی کشور، را به دست آورند؛ اما با وجود این تاکنون آموزش کارگزاران در سراسر کشور به صورت فراگیر عرضه نشده؛ زیرا روشهای سنتی آموزش، فقط برای گروه مخاطب با تعداد محدود و متمرکز، مناسب است. این در حالی است که بتازگی تکنیکهای جدید فناوری اطلاعات و ارتباطات در حوزه آموزش، تغییرات شگرفی را به دنبال داشته. در پژوهش حاضر، آموزشهای بر پایه فناوری اطلاعات و ارتباطات در چهار دسته تقسیم‌بندی شده است: (۱) شیوه همزمان (۲) شیوه غیر همزمان (۳) آموزش به کمک لوح فشرده یا سی‌دی (۴) آموزش متحرک.

هدف اصلی تحقیق حاضر، شناسایی بهترین شیوه آموزشی بر پایه فناوری اطلاعات و ارتباطات از دیدگاه کارشناسان صندوق بیمه کشاورزی ایران است. نتایج تحقیق با استفاده از تکنیک نوینی به نام: «ضریب تغییرات ترتیبی» ارائه شده است. از دیدگاه کارشناسان، پس از لوح فشرده یا سی‌دی برای سرفصلهای مقدماتی، شیوه غیرهمزمان، و برای سرفصلهای پیشرفته، شیوه همزمان، بهترین شیوه است. از همین رو، بر اساس یافته‌های تحقیق، پیشنهاد می‌شود، برای سرفصلهای مقدماتی، مواد آموزشی به صورت آفلاین، روی صفحات وب گذاشته شود تا کارگزاران به شیوه غیرهمزمان آموزش ببینند و برای سرفصلهای پیشرفته مواد آموزشی به صورت همزمان آموزش داده شود. در مواردی هم که صندوق در پس آموزش دادن مطالبی کوتاه است، می‌تواند از آموزشهای متحرک استفاده کند. در استانهایی که سرعت اینترنت پایین است و همچنین، مواردی که نیاز به برنامه‌ها و فیلمهای چندرسانه‌ای قوی دارد، پیشنهاد می‌شود، از سی‌دی به عنوان پشتیبان استفاده شود.

### کلیدواژه‌ها:

آموزش همزمان؛ آموزش غیرهمزمان؛ آموزش به کمک سی‌دی؛ آموزش متحرک و کارگزار بیمه کشاورزی.

بیمه و  
کشاورزی

سال ششم  
شماره ۱۹ و ۲۰  
۱۳۸۸

\*\* عضو هیئت علمی گروه ترویج و آموزش کشاورزی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات تهران

E-mail: maryomidi@gmail.com

\*\* اعضای هیئت علمی گروه ترویج و آموزش کشاورزی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات تهران