

# بررسی عوامل مؤثر بر رضایتمندی گندمکاران از عملکرد صندوق بیمه کشاورزی در شهرستان همدان

دکتر کریم نادری مهدیی\* ، دکتر احمد یعقوبی فرانی\*\*  
دکتر حشمت اله سعدی\*\* ، لیلا زلیخائی سیار\*\*\*

## چکیده

هدف از انجام این پژوهش، بررسی عوامل مؤثر بر رضایتمندی گندمکاران از عملکرد صندوق بیمه کشاورزی در شهرستان همدان است. تحقیق حاضر با توجه به روش جمع‌آوری اطلاعات، از نوع توصیفی- همبستگی بوده و به روش پیمایشی انجام پذیرفته است. جامعه آماری مورد مطالعه، دربردارنده گندمکاران بیمه‌گذار شهرستان همدان در سال زراعی ۱۳۸۸-۸۹ است ( $N=2916$ ) که با استفاده از فرمول کوکران، تعداد ۲۲۵ نفر از آنها از راه نمونه‌گیری تصادفی سیستماتیک، به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. برای جمع‌آوری اطلاعات مورد نیاز، پرسشنامه‌ای تدوین، و برای تعیین پایایی آن، پس از روایی‌سنجی از سوی استادان مرتبط، ۳۰ پرسشنامه از جامعه آماری مورد مطالعه در مرحله پیش‌آزمون، تکمیل شد. پس از جمع‌آوری اطلاعات، پایایی ابزار تحقیق با بهره‌گیری از آزمون آلفای کرونباخ مورد بررسی قرار گرفت که میزان ضریب یاد شده نیز، ۰/۸۰ به دست آمد. نتایج برگرفته از ضریب همبستگی بین متغیرها نشان می‌دهد، بین متغیرهای کل سطح زیرکشت کشاورزان، درصد جبران خسارت، سن و نگرش کشاورزان پیرامون بیمه، با متغیر رضایت از عملکرد صندوق بیمه کشاورزی، همبستگی مثبت و معنیداری وجود دارد. همچنین نتایج به دست آمده از تحلیل رگرسیون چندمتغیره نیز نشان می‌دهد، متغیرهای نگرش گندمکاران پیرامون بیمه، درصد جبران خسارت، کل سطح زیرکشت کشاورزان و میزان خسارت عوامل خطر، ۳۵/۲ درصد از تغییرات رضایت کشاورزان را از عملکرد صندوق بیمه کشاورزی، تبیین می‌کند.

## کلیدواژه‌ها:

بیمه کشاورزی، گندم، صندوق بیمه کشاورزی، عملکرد، رضایتمندی.

بیمه و  
کشاورزی

سال هشتم  
شماره ۲۷ و ۲۸  
۱۳۹۰

E-mail: knadery@yahoo.com

\* استادیار گروه ترویج و آموزش کشاورزی، دانشگاه بوعلی سینا (نویسنده مسئول)

\*\* استادیار گروه ترویج و آموزش کشاورزی، دانشگاه بوعلی سینا

\*\*\* کارشناس ارشد توسعه روستایی از دانشگاه بوعلی سینا