

بررسی نقش ناظران مقیم، بر عملکرد نمایندگیهای بیمه کشاورزی

پژوهش موردی: استانهای تهران و البرز

محمد حیدری*، دکتر جعفر یعقوبی**، دکتر سید ابوالفضل جوادیان***

چکیده

با توجه به اهمیت بیمه محصولات کشاورزی در توسعه روستایی که تضمینی برای جلوگیری از رکود یا توقف روند تولید و در نتیجه، کاهش تولید محصولات کشاورزی به شمار می‌رود، افزایش سطوح بیمه و رضایت کشاورزان بیمه‌گذار، ضروری است. به رغم اهمیت بیمه کشاورزی، استقبال از آن از سوی کشاورزان مطلوب نیست. از همین رو، صندوق بیمه کشاورزی، در راستای توسعه بیمه محصولات کشاورزی، برنامه‌های مختلفی را اجرا کرده است که از جمله آنها می‌توان به طرح ناظران مقیم اشاره کرد. از آنجاکه این برنامه، طرح نوینی است، ارزیابی میزان موفقیت آن ضروری بود. هدف اصلی این پژوهش، ارزیابی نقش ناظران مقیم، بر عملکرد نمایندگیهای بیمه کشاورزی در استانهای البرز و تهران است. برای رسیدن به این هدف، از روش تحقیق توصیفی-همبستگی استفاده شد. جامعه آماری پژوهش حاضر را نیز، کارگزاران بیمه کشاورزی در دو استان پیشگفته، تشکیل دادند. نمونه تحقیق هم، به روش تصادفی طبقه‌ای و با استفاده از فرمول کوکران انتخاب شد ($n=50$). تعیین پایایی ابزار تحقیق، با استفاده از آزمون راهنا و محاسبه ضریب کرونباخ آلفا انجام گرفت و مقدار آن برای بخشهای مختلف پرسشنامه بین ۰/۷۶ تا ۰/۸۹ محاسبه شد که نشانگر درخور پذیرش بودن پایایی آنهاست. روایی پرسشنامه نیز، با استفاده از پانل کارشناسان صاحب‌نظر در دانشگاه و صندوق بیمه کشاورزی تأمین شد. نتایج به دست آمده نشان داد، از نظر کارگزاران، ناظران مقیم، بیشترین موفقیت را در زمینه برخورد مناسب همراه با احترام از سوی کارگزاران، ارزیابی و نظارت بر فعالیتها و کارگزاران، کاهش اعتراضها و شکایتها، پیگیری تشکیل گروههای کارشناسی پیش از محو شدن آثار خسارت و میزان تأثیرگذاری ناظران مقیم در معرفی کارگزاران صلاحیت‌دار متعهد و متخصص داشته‌اند. مقایسه عملکرد بیمه در سالهای ۸۵ (پیش از حضور ناظران مقیم) و ۸۸ (پس از حضور ناظران مقیم) نیز نشان داد، از لحاظ تعداد دام بیمه شده، مبلغ کل پرداختی غرامتها، تعداد اعتراضها و شکایتها، تعداد تخلفها، تعداد کارگزاران فعال در منطقه، تعداد شرکتهای خدمات بیمه‌ای فعال، کیفیت بیمه‌نامه‌های صادر شده و میزان ضریب خطا، تفاوت معنی‌داری در سطح یک درصد وجود دارد که موفقیت‌آمیز بودن حضور کارشناسان ناظر مقیم را نشان می‌دهد.

کلیدواژه‌ها:

بیمه کشاورزی، کارگزاران بیمه، ناظران مقیم، عملکرد بیمه، توسعه کشاورزی.

E-mail: mohammadheydari1357@yahoo.com

* کارشناس ارشد دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ابهر

E-mail: jafar230@yahoo.com

** عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ابهر

*** عضو هیئت مدیره صندوق بیمه کشاورزی ایران

بیمه و
کشاورزی

سال نهم
شماره ۳۱ و ۳۲
۱۳۹۱