

بررسی شیوه و چگونگی ارائه مطلوب خدمات بیمه کشاورزی

پژوهش موردی: استان خراسان رضوی^۱

دکتر ناصر شاهنوشی، علی عدالتیان، حمیده خاکسار آستانه

مریم رسولزاده و محمدرضا سوقندی*

چکیده

پذیرش بیمه کشاورزی، مانند هر نوآوری دیگری همواره از سوی تولیدکنندگان کشاورزی با مقاومت روبه‌رو شده است، بنابراین می‌باید برنامه‌های بیمه، هماهنگ با خواسته‌ها، نیازها و انتظارات کشاورزان باشد. هدف از این پژوهش، شناسایی و بررسی شیوه و چگونگی ارائه خدمات بیمه کشاورزی از ابعاد گوناگون است. بدین منظور از دیدگاه‌های 1000 نفر از افراد بیمه‌گذار مشغول به فعالیت در زمینه‌های زراعی، باغی و دامی و نیز نظرها و دیدگاه‌های 110 نفر از کارشناسان سازمانهای مختلف مرتبط با بیمه در استان خراسان رضوی استفاده شد. نتایج این پژوهش نشان داد، از نظر بیمه‌گذاران، نوسانهای درامدی، باعث ایجاد انگیزه در آنها برای استفاده از خدمات بیمه می‌شود و در مقابل، اعطای وام انگیزه استفاده از خدمات بیمه را بالا نمی‌برد؛ اما چنانچه صندوق بیمه بتواند، میزان واقعی درآمد آنها را در هنگام پدید آمدن خطر تضمین کند، این اقدام، به افزایش انگیزه بیمه در آنها خواهد انجامید. همچنین به باور کارشناسان مورد بررسی، عوامل اقتصادی مهمترین عامل کم‌بیمگی به شمار می‌آید. پس از آن، عوامل انگیزشی، عوامل تسهیلاتی، رهبری افکار، عامل تنوع پوشش بیمه، عوامل اجتماعی، عوامل نظارتی، عوامل آموزشی - ترویجی، عوامل امنیتی و عوامل طبیعی در رتبه‌های بعدی قرار دارند. مقایسه انواع بیمه نیز نشان می‌دهد، به ترتیب، انواع بیمه‌های تمام‌خطر، درامدی و عملکردی بیش از بیمه‌های ارزش تولید، آب‌وهوایی، تک‌خطر و قیمت می‌تواند، رضایت بیمه‌گذاران را جلب کند. در زمینه شیوه و چگونگی واگذاری فعالیتهای بیمه‌گری به بخش خصوصی نیز، کارشناسان، به ترتیب: شرکتهای خدمات بیمه‌ای، کارگزاران حقیقی، کارگزاران حقوقی، شرکتهای تعاونی و تشکلهای مردمی را مناسب تشخیص داده‌اند.

کلیدواژه‌ها:

بیمه کشاورزی، نگرش، کم بیمگی، واگذاری، خدمات بیمه‌ای، انواع بیمه، استان خراسان رضوی.

بیمه و
کشاورزی

سال هفتم
شماره 25 و 26
1389

۱- این مقاله برگرفته از طرح تحقیقاتی است که به سفارش صندوق بیمه کشاورزی انجام شده است.

* به ترتیب: دانشیار گروه اقتصاد کشاورزی دانشگاه فردوسی مشهد، مدیر گروه خدمات بیمه‌ای خراسان رضوی، عضو هیئت علمی گروه پژوهشی اقتصاد جهاد دانشگاهی مشهد، عضو گروه پژوهشی اقتصاد جهاد دانشگاهی مشهد، کارشناس صندوق بیمه کشاورزی خراسان رضوی.